

卓越领导，卓越绩效： 设定成功目标



设定目标是发展员工的绩效与执行，这一完成工作，并获得满足感及生产价值的任务的基础。新任的或缺乏经验的管理者经常会无法有力的处理由设定目标而引发的挑战。因此，他们的员工也无法清楚地认识到他们的方向和定位，并导致责任感降低，士气低下，和成就减少等一系列可能后果。

卓越领导，卓越绩效：设定成功目标 (LFP-SGFS) 课程中，学员将检验有效目标的特点；绩效和执行目标的需要；将目标和策略执行联系起来的最佳操作；以及已证明的目标制定过程。

MORE 模型



© Wilson Learning Worldwide Inc.

课程价值

清晰的绩效的期望和目标会将个人、部门，以及企业整合起来。LFG-SGFS使高层及中层管理者能够为自己以及为员工设立目标。这将最终导致长期的个体满足和工作组乃至整个企业绩效的提高。

学习方法

LFP-SGFS为期半天，由Wilson Learning 的讲师或企业内部的专职培训师进行讲授。它可以实现：

- 学员之间、学员与讲师之间的面对面交流。
- 真实的技巧训练以及即时的当面反馈。
- 实时的任务实践机会。

提升绩效

LFP-SGFS强调了设定目标计划者和工作协助卡片的特点，使学员可以在工作中调整并应用他们新近取得的技术和行为。将学员的管理者融入其中，并培训他们如何指导学员都对项目能否成功实施有着至关重要的作用。

评估成果

执行了LFP-SGFS的企业将有众多的渠道和方法来检验其原始行为的变化以及其经营成果。途径之一是调查学员的直接报告来确定变化和成果。其他相关调查手段也同样可以采用。

单元要点：

设定目标的挑战

绩效与执行

设定目标的交流

学员收获：

能够陈列集体设定目标的优点以及模糊目标所导致的问题。

能够确认将绩效目标与执行目标联系起来并保持员工参与的价值。

能够指导有组织的能达到价值目标和价值承诺的对话。

衡量绩效

Wilson Learning将协助组织评估学员初期的行为变化和取得的业绩。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，以保持组织向着积极良好的势头持续发展。

和Wilson Learning的其它课程一样，LFG-SGFS课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整，提供客户定制服务，从而与你们的销售过程整合为一体。