

# 卓越领导，卓越绩效： 冲突管理风格

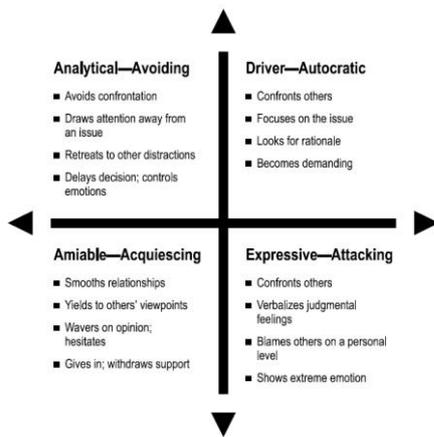


工作场所中未解决的冲突将影响工作组的表现，进而最终影响企业业绩。当企业中的每个人都使用共同的、已经证明的途径来防范或解决冲突时，企业将从中获益。认知潜在的冲突多元性—不同风格中冲突的不同体现，将使企业能够采用一种通用的语言和框架来认识并管理冲突。

**卓越领导，卓越绩效：冲突管理风格 (LFP-MSIC)** 帮助学员学习如何在压力下更有效的和来自不同社交风格下的人进行交流。当人们表现出“候补行为”（高度压力下的可预测的反应）时，了解该如何处理是至关重要的。

这一课程将检验与冲突内的社交风格相关的不同概念，并为提高职业关系提供专业技巧及工具。

## 候补行为



© Wilson Learning Worldwide Inc.

## 课程价值

LFP-MSIC 鼓励对人与人之间的区别的理解和接受，并为提高人际关系效用提供相应的环境。因此，管理者可以在工作场所中更好的管理紧张气氛。

## 学习方法

LFP-MSIC 是一门为期半天的，由Wilson Learning 的讲师或企业内部的专职培训师讲授的课程。它可以实现：

- 参与者之间、参与者与导师之间的面对面交流。
- 逼真的技巧训练以及及时的本人反馈。
- 实时的任务实践机会。

## 提升绩效

LFP-MSIC 特别强调了应用、加强、以及支持工具，使学员们能够在工作中发展技巧，调整并将这些技巧和行为应用于企业中。对于在参加LFP-MSIC项目之前先完成了**绩效领导-工作风格：社交风格的不同侧面**的学员来说，也将同样受益。同时，将管理和培训学员如何指导他人融入其中也同样对项目的成功实施至关重要。

## 评估成果

执行了LFP-MSIC的公司将有广阔的渠道和工具来检验其原始行为的变化以及其经营成果。对LFP-MSIC来说，途径之一可以通过互联网调查学员的直接报告，来确定变化程度以及由这个变化导致的差异。其他的调查手段也同样可以采用。

### 单元要点：

压力和候补行为

管理候补行为

### 学员收获：

能够识别候补行为的表现含义。

能够确定候补行为的顺序以及如何采取适当的回应。

### 衡量绩效

Wilson Learning将协助组织评估学员初期的行为变化和取得的业绩。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，以保持组织向着积极良好的势头持续发展。

和Wilson Learning的其它课程一样，LFP- MSIC课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整，提供客户定制服务，从而与你们的销售过程整合为一体。