

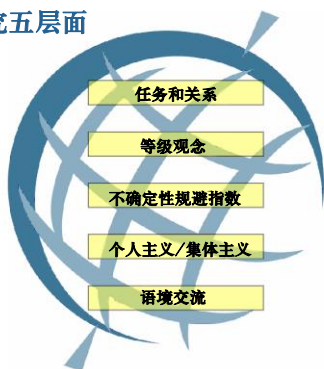
全球意识



组织无论大小都在参与着全球市场活动。员工无需跨洋越海便能体会到文化和生活方式的不同，我们生活的国度中即可体现出文化差异。为了业务顺利进行并且达到预期目标，能够与其他不同文化背景的人交往对于组织中的每一个员工来说都越来越重要。许多商机的丢失都源自于对不同文化的误解。让每一个员工学到相应的知识，才能避免那些阻碍业务发展的昂贵的错误。

全球意识 课程基于五个跨文化研究层面（如下图）。该课程将教授学员不同文化背景下人们的典型行为及如何来准备与他们的商务交流。学员将学习五个层面的跨文化研究，以及普遍存在的刻板印象。经过此项学习，学员将会在进行商务沟通时更加顺畅。

跨文化研究五层面



© Wilson Learning Worldwide Inc.

课程价值

通过GE课程的学习，学员将更了解跨文化沟通，并在跨文化的商务活动中更加高效。由于许多商业活动都因为对跨文化沟通缺乏了解而遭受损失，GE课程将使学员深刻了解这项知识，从而避免由此引发的误解并卓有成效地完成商务沟通。GE将使文化差异从不利用因素转变为有利因素。

学习方法

Wilson Learning 认为学习必须联系到日常工作实践中。为了达到这一目标，GE课程中的单元和活动将加强学员就绪、学习迁移和组织一致性活动。

学员就绪活动 这些活动确保销售人员和经理在学习活动发生之前做好准备。

- 学习前的沟通

学习迁移设计活动 这些是为了支持新学技能的实践使用。可以灵活地通过：

- 两天应用为主的课堂培训

所有内容都可以通过模块化形式在培训期间应用。课堂培训由Wilson Learning讲师或者由内部专业讲师培训。

组织一致性活动 这些活动确保组织支持新学技能的使用：

- 学习后巩固活动可供经理和销售使用

因此，学习后学员也可以继续使用所学技能和工具。如学员在GA课程之前参加《提高人际交往的灵活性》*Building Relationship Versatility*课程，对社交影响作深入的了解，可获得更大的收益。

单元要点：**课程介绍**

学习如何理解文化的影响。

如何识别文化未认得影响，如何定义文化及其对业务流程的影响？如何理解个人信仰和价值观以及它如何影响我们自身对其它文化的认知。

跨文化基础知识

学习如何识别由于文化差异产生的困惑。如何理解刻板印象及其对人际交往的影响，以及如何克服。

跨文化沟通工具

学习如何运用五个不同的文化研究层面来挖掘隐藏的期望和行为，理解他们是如何影响商业关系的。

国际商务沟通

学习如何从语言、非语言以及商务交流及方面来识别不同的沟通风格。

文化冲击

学习如何识别文化冲击的因素及其对每个人产生的影响，将文化冲击对业务的影响降至最低。

行动计划

学习如何利用跨文化工作的效力，如何创建文化工作档案，以便更好地与全球商务伙伴合作。

学员收获：

能够认识文化对人际交往的影响，了解人们的行为怎样影响着我们个人及职业的效率。

能够认识文化对人际交往的影响，了解人们的行为怎样影响着我们个人及职业的效率；建立起卓有成效的业务关系。

能够运用所学技巧为跨文化商业活动做准备；能够识别并运用有效的方式来处理国际交流障碍。

能够更有效地利用各种资源与国际的同事交流。

能够应对商业关系中的文化冲击。

能够利用所学工具来提高跨文化工作的有效性。

提升绩效

全球意识课程将提供一些可选择的、与课程有关的运用、强化和辅导工具。这些附加的学习内容，可确保学员在回到实际工作后，仍可继续提高学到的技巧。另外，使学员的主管在课程的早期阶段参与进来，并接受有关全球有效性辅导，也是GE课程在应用中获得成功的重要环节。

评估成果

Wilson Learning将协助组织评估学员初期的行为变化和取得的业绩。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，以保持组织向着积极良好的势头持续发展。

和Wilson Learning的其它课程一样，GE课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整，提供客户定制服务，从而与你们的销售过程整合为一体。