

卓越领导，卓越绩效： 有效的沟通技巧

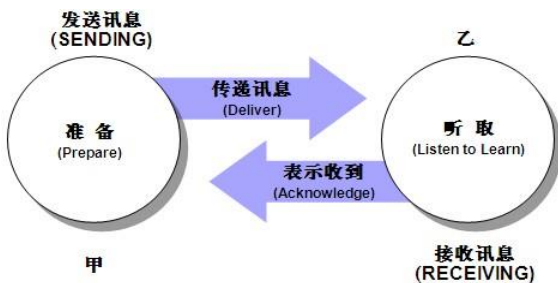


若缺少有效的沟通，其他所有的领导技巧都将失去意义。领导者必须和下属进行有效的沟通，以确保工作团队与公司、部门的策略保持一致。很多时候，领导者不具备倾听技巧，传递给下属的信息不够清晰。双方常常相互误解，且容易忽略对方想表达的意思。因此，每一个组织都需要能够有效运用基本沟通技巧的领导者。

卓越领导，卓越绩效：有效的沟通技巧 (LFP-CWP) 为一线和中层主管提供和下属以及同事进行“一对一”有效工作沟通所需的知识。

该课程关注沟通循环，以及发送(Sending)和接收(Receiving)清晰的信息所需的行为和技巧。

沟通循环



© Wilson Learning Worldwide Inc.

课程价值

当团队领导者有效沟通时，团队成员才能及时获得信息，真正参与、投入工作并创造价值。LFP-CWP帮助主管与他们的下属、同事以及客户进行更有效的沟通，由此帮助组织获得竞争优势。

学习方法

LFP-CWP是一门为期半天、讲师面授的课程，可由Wilson Learning讲师或企业内部培训师讲授。它可以实现：

- 学员之间、学员与导师之间的面对面交流。
- 学员将在模拟实际情况的场景中进行技巧练习，并获得来自讲师的现场反馈。
- 学员将当场承诺采取行动，运用所学的技巧。

提升绩效

LFP-CWP提供沟通计划表和工作辅助卡，因此学员能够在工作中不断完善并应用新近学习的技巧和行为。邀请管理层的参与，获得其对学员的支持和辅导，对提升绩效同样重要。某些情况下，提供额外的个人辅导也是一个颇有助益的选择。

评估成果

我们将为学习LFP-CWP课程的组织提供各种衡量初始行为变化及业绩变化的工具。比如对学员的直接下属进行在线调研，以明确学员的行为变化程度及其影响。我们同样提供其他参与范围更广、更深，调研更全面深入的测评工具。

单元要点：

理解沟通

发送清晰的信息

清楚地接收信息

学员收获：

能够运用简洁的模型进行有效的工作沟通

能够有条不紊地准备并传递能“达其意”的信息

能够更加有效地倾听他人的信息，并表示已收到

衡量绩效

Wilson Learning将协助组织评估学员初期的行为变化和取得的业绩。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，以保持组织向着积极良好的势头持续发展。

和Wilson Learning的其它课程一样，LFP-CWP课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整，提供客户定制服务，从而与你们的销售过程整合为一体。