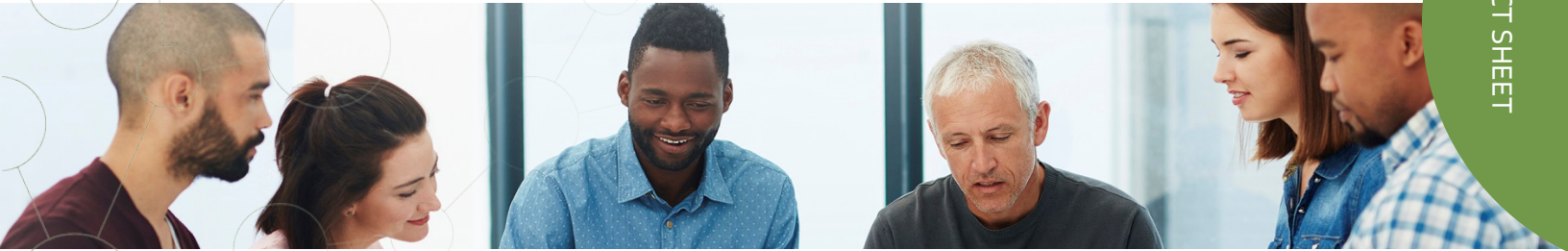


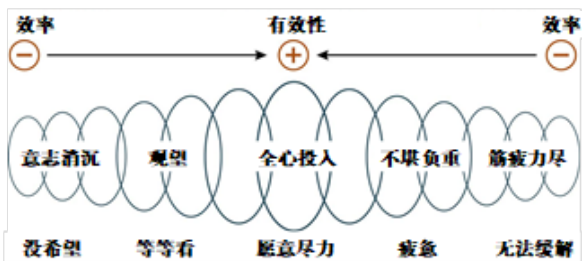
打造复原力 (Being Resilient)



今天的商业环境因充满着经济的不确定性而挑战重重。在这种环境下若要保持竞争的优势，组织必须能迅速响应市场需求，准确无误地执行其新的战略举措。然而，在充满变数的环境中，新战略的实施要求组织上上下下皆能以饱满的热情投入和参与。然而，变革通常引发的是员工的挫败感。组织也会很快因此由主动变为被动，丧失在第一时间赢得客户的速度和应变能力。因此，组织及其成员亟需帮助——为他们能以积极的、高能量的状态看待和投入变革而赋能。

《打造复原力》提供了相关概念和应用，帮助员工做出承诺，将自己的“自由支配精力^{**}”调整到最佳状态，全心投入公司的战略实施。学员学习面对此起彼伏的变革事件，如何管理自己的反应和自我谈话；进而为抓住变革中的潜在机遇，建立起个人的担当。这样，他们的关注点将会是，如何使自己和周围的同事们直面挑战、积极向前。

能量变化图谱



© Wilson Learning Worldwide Inc.

^{*}自由支配精力：指个人在维持自己工作所需的最低能量之外可运用的能量。

课程成果

《打造复原力》是一门有效的组织发展课程，帮助组织中的员工了解变革阶段他们在实施业务策略时扮演的角色，进而掌控好自己将经历的变革过程，重新获得活力，以积极的姿态渡过变革时期。

学习方法

《打造复原力》是一门为期一天、由四个关联的单元组成的课程。它们可以被拆分，分几次学习；这将有助于学员在课程之间的实际应用。该课程可以由 Wilson Learning 讲师，或组织内部认证的讲师来讲授。它可以实现：

- 学员之间、学员与讲师之间的面对面交流互动
- 贴近真实生活的实战演练，及即时的当面反馈
- 对未来行动的实时承诺

Wilson Learning 坚信培训必须要被转化为日常的工作实践。为实现这一目标，《打造复原力》课程包含了若干组成部分和活动，以强化学员准备，学习迁移和组织的协调一致。

学员准备 确保学员和经理们为整体学习体验做好准备：

- 课前沟通

学习迁移 的设计将实践和新知识的运用嵌入学习之中。学习将以以下形式进行：

- 一天面对面的、以应用为导向的课堂培训

组织的协调一致 确保了在组织层面对新技能使用的支持：

- 《打造团队复原力》（可选）——是一门为领导者提供的为期两天、讲师引导的课堂培训，将帮助组织的领导者理解他们在变革时期实施业务策略时担当的角色。

单元要点

学员收获

直面挑战时刻

认识环境变化带来的挑战，而应对挑战需要全体员工的全心投入；反思自己以往经历过的自由支配精力上发生的变化

将自己视为个人贡献者，有责任帮助公司、自己和同事应对业务挑战

探讨自由支配精力

学习如何识别自己或周围的同事精力流失时出现的信号

识别精力流失的类型；运用技巧重聚能量、获得活力

反思

学习如何重新审视他们对变革带来的“失”的认知，并能帮助到周围的同事

帮助自己和他人反思“失”的经历，在变革中积极地前进

继续前进

学习面对挑战时持有“机遇”心态，与仅仅是“过渡”或“生存”心态的极大不同

以机遇的心态，承担起对变革的担当

提升绩效

我们将提供一些可选的**实践应用、学习强化，和应用支持工具**，促进《打造复原力》对工作绩效的提升。此外，让学员的主管和/或同事在培训的初期参与进来，并接受有关绩效提升的辅导培训，也是**打造复原力**获得成功的重要环节。

评估成果

《打造复原力》为组织提供了一种更积极主动、更有效的模型，以在变革时代产出积极的结果。

实施《打造复原力》课程后，客户可使用可选的测评工具评估和指导学员的进展。课程中提供的绩效评估表，可以被用来衡量学员取得的进步和成功。

Wilson Learning将协助客户评估学员的行为变化和对业务结果的影响。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，保持培训活动带来的势头，推进组织朝着期望的目标前进。

和Wilson Learning的其它课程一样，《打造复原力》课程可根据客户组织的环境和业务优先级进行客制化，并与客户的流程相整合。